



艾体宝KnowBe4

# 安全意识培训与 网络钓鱼模拟平台

助您成功应对层出不穷的社会工程问题

[itbigtec.com](http://itbigtec.com)

# 艾体宝KnowBe4 安全意识培训与 网络钓鱼模拟平台

## 助您成功应对层出不穷的社会工程问题



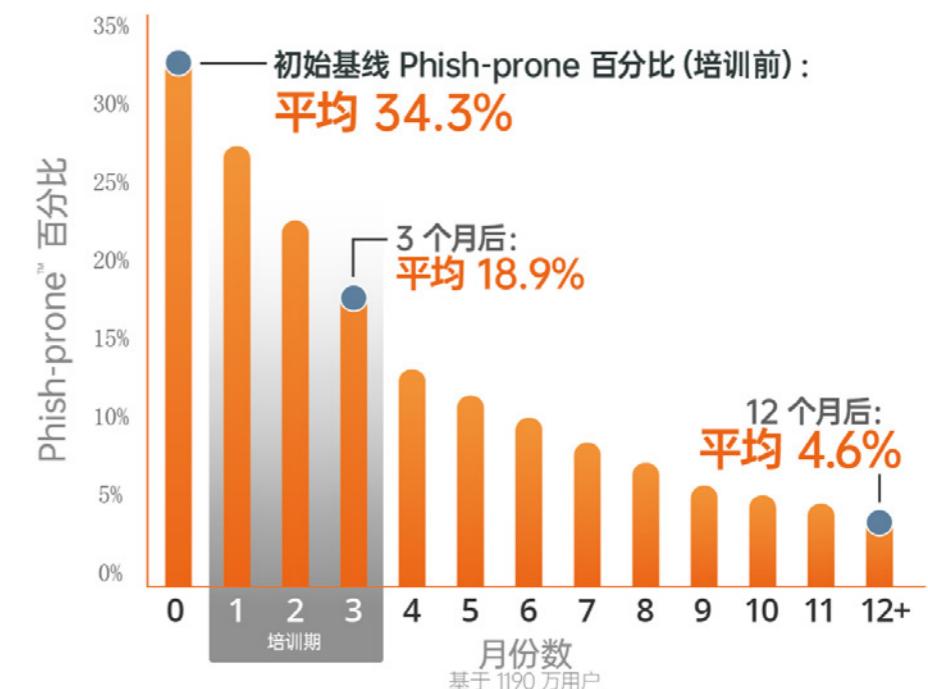
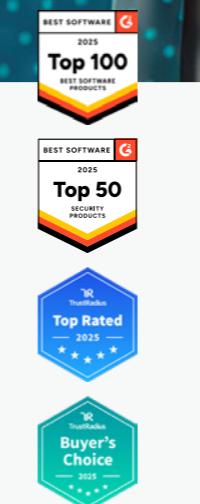
### 效果显著的培训系统

依托 KnowBe4 庞大的数据平台，我们对超过 1190 万名用户在至少 12 个月内的行为数据进行了深入分析。截止到 2024 年，研究结果仍令人警惕——全球各行业的平均初始钓鱼易感率（Phish-prone™ 百分比）上升至 34.3%，较 2023 年增长了 1 个百分点。

好消息是，数据也显示：在部署 KnowBe4 新式安全

意识培训后的短短 90 天内，这一比例可显著下降至 18.9%。如果企业长期坚持最佳实践，平均最终钓鱼易感率可降至 4.6%，有效构建起强有力的人类防线。

现在就来查看您企业的钓鱼易感率与行业平均水平的对比吧！您的订阅已包含行业基准测试功能，可随时评估当前培训成效。



### KnowBe4 安全意识培训平台

KnowBe4 为您构建“人类防火墙”，从源头化解网络钓鱼与勒索软件风险。



#### 基准测试评估

- 通过免费的模拟钓鱼测试，快速评估员工的钓鱼易感率（Phish-prone™ Percentage），为后续培训制定有针对性的策略。



#### 模拟网络钓鱼演练

- 业内领先的全自动模拟钓鱼平台，内置数千个可无限使用的钓鱼模板，并支持社区共享模板，真实还原攻击场景，提升实战应对能力。



#### 员工培训内容丰富

- 提供全球规模最大的安全意识培训内容库，涵盖互动课程、视频、游戏、海报、新闻简报等多种形式。支持定期邮件提醒，轻松实现培训流程自动化。



#### 数据可视化成果展示

- 系统自动生成培训进度与钓鱼测试效果的统计图表和管理报告，清晰呈现培训成果和员工防护能力提升，帮助企业量化安全投入的回报，体现卓越的投资回报率（ROI）。

# KnowBe4 安全意识培训功能

## 无限访问与灵活管理

通过 KnowBe4 ModStore，您可以根据订阅等级访问，我们超过 1300 个优质培训项目，涵盖丰富的安全意识内容。所有网络钓鱼功能均可无限制使用，且我们会定期推出强大的新功能，确保内容始终保持最新。

## 内容管理器

内容管理器让您轻松自定义培训设置，包括调整及格分数、融入品牌主题、开启测试功能，同时禁用内容跳过，确保培训效果。该功能适用于所有订阅等级，极大提升培训的灵活性和专业度。

## 培训评估

通过技能评估和安全文化调查，您可以准确了解员工的安全知识水平和安全文化现状，建立基准指标，持续监控和优化培训效果。

## Phish Alert 按钮

KnowBe4 提供的 Phish Alert 插件按钮让用户一键将疑似钓鱼邮件安全转发给安全团队进行分析，同时自动从邮箱中删除该邮件，防止未来风险发生。简单操作，省心省力。

## 本地化支持与沉浸式体验

您可为管理员控制台、网络钓鱼活动和培训内容设置默认语言，支持多达三种本地化语言设置。管理员可使用十种语言中的任意一种管理 KnowBe4 控制台，而学员则能体验超过 35 种语言的沉浸式培训，真正实现全球化培训无障碍。

## 品牌化培训内容

通过自助式品牌化功能，您可以在 KnowBe4 培训模块的开头和结尾添加组织的徽标、定制图案及企业配色，打造专属的品牌形象，强化信息传递效果。

## 社交工程风险信号识别

我们的专利技术可将每封模拟钓鱼邮件转化为 IT 团队的动态培训工具，实时向员工展示邮件中的潜在危险信号，提升识别风险的能力。

## 定制网络钓鱼模板和登录页

除了海量标准模板外，您还可以根据员工个人信息设计专属场景，并添加模拟附件，开展针对性的鱼叉式网络钓鱼测试。每个钓鱼邮件模板都配有独立定制的登录页，帮助针对性培训未掌握的安全知识。

## 上传专属培训内容

想要结合贵组织自有的定制培训或其他企业培训资源？利用 KnowBe4 强大的学习管理系统 (LMS)，您可以上传兼容 SCORM 标准的专属培训和视频内容，与 ModStore 的内容无缝整合，无需额外费用。

## 人工智能驱动的个性化培训建议

利用 AI 技术，KnowBe4 能根据用户过往的培训记录和网络钓鱼行为，自动推荐最适合的钓鱼测试模板和定制化培训内容，确保培训与用户实际知识水平精准匹配，显著提升培训效果。

## PhishER Plus™

PhishER Plus 是一款轻量级的安全自动响应与编排 (SOAR) 平台，能自动分析并优先处理员工上报的可疑邮件，识别并隔离组织内的恶意邮件。其附带的 PhishFlip 功能可将真实网络钓鱼邮件转化为模拟钓鱼活动，变被动防御为主动培训。此外，PhishER Plus 配备了 AI 驱动的众包黑名单和 PhishRIP 功能，能够主动拦截并清除绕过邮件过滤器的活跃钓鱼攻击，大幅降低用户被攻击的风险。通过减少 SOC 团队的修复负担，帮助企业节约大量安全运营成本和时间。

## 用户管理

KnowBe4 支持 Active Directory 和 SCIM 集成，自动同步用户信息，无需手动更新，帮助您轻松上传和维护用户数据，大幅节省管理时间。借助智能分组功能，您可根据员工行为和用户属性，自动定制和执行网络钓鱼活动、培训评估及补救学习方案，实现精准化和自动化管理。

## 高级报告功能

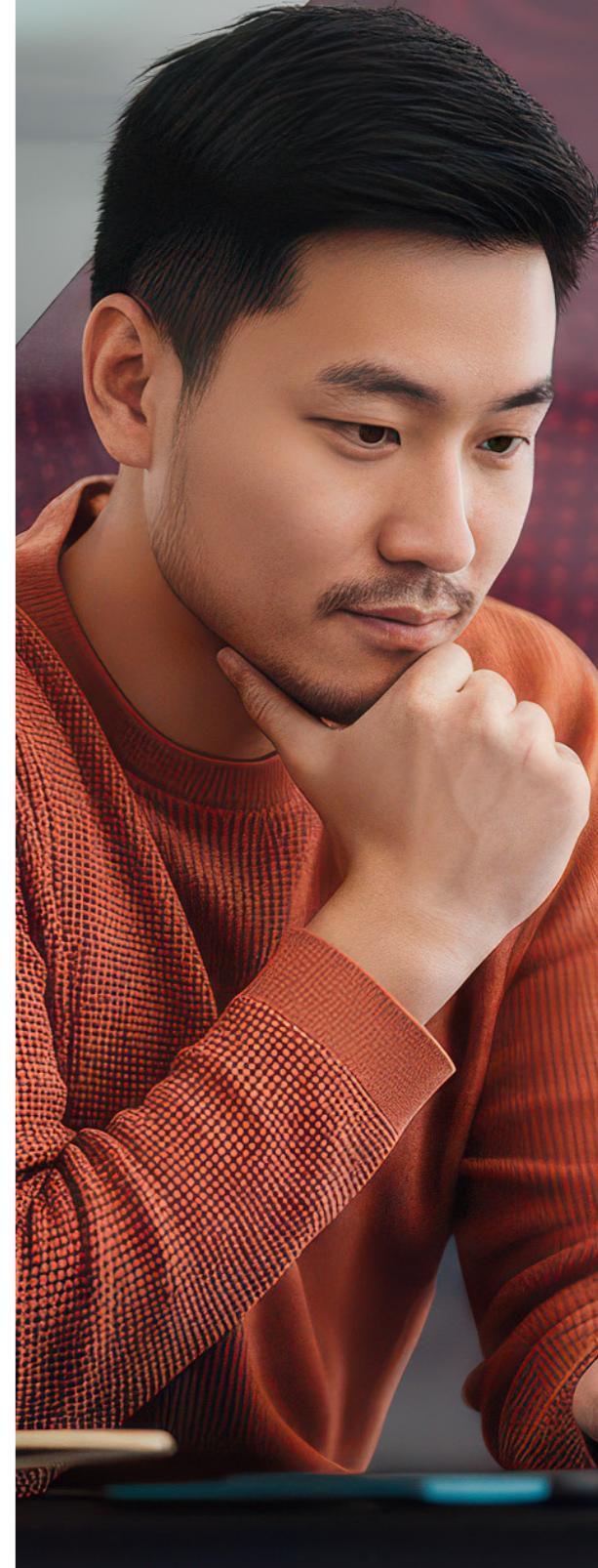
平台内置 60 多种报告模板，提供关键安全意识指标的多维度整体和详细视图。您还可通过报告 API 从 KnowBe4 控制台提取数据，支持自定义和生成面向执行层的专业报告。帮助您做出科学、数据驱动的安全培训决策。

## 回电网络钓鱼

作为管理员，您可通过 KnowBe4 控制台发起模拟回电网络钓鱼测试，检验员工应对电话钓鱼的防范能力。员工将收到包含电话号码和验证码的邮件，一旦拨打该号码并输入验证码，便触发安全警示。此举模拟了双重风险操作，既是第一次失败行为，也是敏感信息泄露，帮助您揭示潜在安全漏洞。

## Virtual Risk Officer™

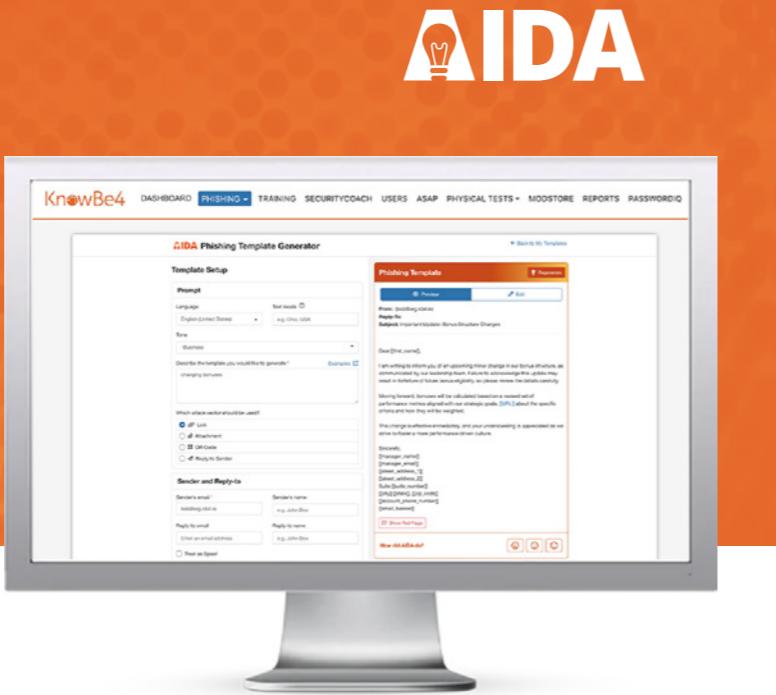
创新的 Virtual Risk Officer (虚拟风险官) 功能基于机器学习技术，能够持续预测和识别用户、群组及整个组织的安全风险。借助这一不断进化的智能模型，助力您在安全意识项目中实现精准风险管理策略优化。



# AIDA：人工智能防御代理改变您的人力风险管理

您的员工是当今复杂而广泛的社交工程攻击的主要目标。由于 70-90% 的网络攻击涉及社交工程，而且人工智能驱动的攻击正在增加，传统的安全意识培训已不足以应对风险。

AIDA - KnowBe4 的人工智能原生代理套件，旨在改变您的人力风险管理方法。



## 什么是 AIDA?

- AIDA（人工智能防御代理）是一套先进的人工智能驱动工具，可提升人类风险管理策略。
- 通过利用多种人工智能技术，AIDA 可为所有用户提供个性化、自适应和高效的培训，从而大大减轻安全团队的管理负担，并使用户成为主动的威胁探测器。

## 主要优势



AIDA 与 NIST Phish Scale Framework 保持一致，可确保您的安全意识培训与组织更广泛的安全计划保持一致。



通过将管理员为每个人创建持续的个性化修复培训所需的时间缩短到几秒钟，AIDA 大大解放了安全团队的时间。



通过确保用户与安全目标保持一致，改善安全团队与其他部门之间的关系，促进组织的安全文化。



通过积极有效地管理人为风险，您就可以灵活安排安全预算，投资于其他关键举措。



通过 AIDA 的无缝集成，最大限度地发挥现有安全技术堆栈的价值。

## 为什么选择 AIDA?

- 在复杂的工作环境中，市场上通用的安全意识培训已不再有效。您的组织可能很难提供相关的、吸引人的内容来改变用户行为，并在不同角色、部门甚至语言之间产生共鸣。
- AIDA（人工智能防御代理）是一套人工智能原生代理，可为您的安全管理方法增添新的活力。它利用多种人工智能技术，为所有用户创建个性化、自适应和高效的培训，从而真正改变用户的行为。通过自动生成板、培训和报告，AIDA 减轻了安全团队的管理负担，使他们能够专注于保护网络。



## AIDA 是如何工作的？

- 智能风险代理 (SmartRisk Agent) 为 AIDA 提供动力，以创建一个自适应的人类风险管理框架，该框架可随着威胁环境的变化而变化。
- SmartRisk Agent 利用来自 KnowBe4 产品的最终用户行为数据，帮助计算人为风险，并提供对组织风险的洞察。
- AIDA 利用这些风险洞察，并与人工智能相结合，通过一套创新的人工智能原生安全代理创建数据驱动的自动化。



**自动培训代理**  
分析用户数据，分配最相关、最吸引人的内容



**模板生成代理**  
根据当前攻击载体创建高度逼真的网络钓鱼模板



**知识巩固代理**  
以最佳时间间隔提供知识温习



**政策测验代理**  
根据特定的安全和合规政策生成测验

## AI 驱动的代理

这前四个代理是 KnowBe4 人工智能原生人力风险管理平台下一步发展的基础。现在采用 AIDA，您的组织就能大幅降低人为风险，简化安全操作，并建立强大的安全文化，以应对快速升级的威胁环境带来的挑战。



## 艾体宝科技有限公司

[www.itbigtec.com](http://www.itbigtec.com)  
[sales\\_it@itbigtec.com](mailto:sales_it@itbigtec.com)

广州市黄埔区开泰大道30号佳都PCI科技园6号楼

T (+86)400-999-3848

各分部：广州 | 成都 | 上海 | 苏州 | 西安 |  
北京 | 台湾 | 香港 | 日本 | 韩国

版本：V1.0



联系我们  
(T: 135 3349 1614)



获取更多资料



网络安全交流群



itbigtec.com